Jpcanada 留学センターオプショナルサービス規約

■ オプショナルサービスのお申込みと契約成立
ホームステイプログラム、空港送迎サービスのオプショナルサービスを希望する場合は、弊社のお申込みフォームの必要事項を記入し、お支払下さい。

■ ホームステイ参加にあたっての規定
1）現地ホストファミリー及びコーディネーターが、予期できない理由によりステイ先が変更になることがあります。

2）カナダは、多民族で形成された国家です。人種、言語、宗教、職業、 肌の色、家族構成を起因とする差別行動、言動をとることは禁じられて います。

3）カナダの文化、習慣、法律だけでなく、ホストファミリーの指示や アドバイスは必ず遵守して下さい。

4）家族の一員として日常のお手伝いを積極的になさってください。 詳細はステイ先のファミリーの案内に従ってください。

5）ホームステイのアクティビティーの提供は、義務ではなく、ホスト ファミリーの意思・好意によって実施されることを理解してください。

6）ステイ先（屋内）は、禁煙です。屋外での喫煙についてもホス トファミリーに確認が必要です。

7）ステイ先での飲酒は、禁止しているステイ先もありますので、ホストへ確認してください。

8）ホームステイのアレンジにあたり、参加者にアレルギーの有無・内 容を、事前に確認の上ステイ先をアレンジしております。ホー ムステイ先には、できる限り配慮して頂いておりますが、滞在中に、体調の変化が見られた場合は、速やかにご相談下さい。健康管理に関して、 Jpcanada 及びホストファミリーは、一切の責任を負いかねます。

■ ホストファミリーの選択
ホストファミリーのアレンジは、ご提出頂いたお申込み用紙を基に弊社 にて選択しております。できる限りご要望に合ったステイ先をご紹介できるよう努力致しますが、100 パーセントご要望に合ったステイ先をご紹介できるかどうかはお約束できません。

■ ホストファミリー決定通知
ステイ先のご紹介は、ご入居日の 2 週間前に、最終確定しメールにてお知らせ致します。ステイ先との最終確認が難航しているためにお知らせが遅れる場合がございますが、その場合は、事前にその旨をご連絡いたします。

■ ホームステイ入居日
フライト情報等により弊社がお知らせいただいた日よりご入居なさり、 お申し込み済みの日数分ご滞在いただけるよう手配いたします。 入居当日の可能時間につきましては、ホームステイコーデ ィネーターよりご案内いたします。

■ ホームステイ費用の支払い
トラブル防止のため、ホームステイ先との直接の金銭のやりとりはでき ません。必ず弊社 Jpcanada を通してお支払いください。

■ 一時帰国や旅行による滞在期間の費用
滞在期間中に、お荷物だけ預けて旅行などに行かれる場合においても、 ホームステイ費用は通常通りかかります。

■ ホームステイプログラムの延長・終了
1）当初のお申込期間を超えて、延長ご希望の場合は、お申し込み期日最終日より 1 か月前（4 週間にてお申し込みの方は、ご到着より 5 日以内）までにお知らせください。
ただし、ステイ先の都合等により延長を承れない場合があります。

ホームステイを再度ご希望の場合は、再手配料・移動（引越し）費用がかかります。

2）Jpcanada を通じてお申込み手続きを代行した学校へ通学されてい ない場合は、ホームステイのご延長手続きはお受けできません。

■ ホームステイ退去日
原則午前中となります。
（ホストのお仕事などの都合により、お時間を指定されることもございます。）

■ ホームステイ費用
費用の詳細は別途料金表をご確認ください。ホームステイ代金について は、事前の告知なく変更となる場合があります。
ホームステイキャンセルについてのご返金は致しかねますので、ご了承ください。

■ Jpcanada の契約解除
滞在中に、参加者がルールを守らず、著しくステイ先の主旨に反し、プ ログラム運営に何らかの支障があると判断された場合は、参加費用をご 返金することなく滞在を打ち切り、お断りさせて頂くことがあります。

■ 保険と責務
ホームステイ参加期間中に起こった個人の盗難、破損、紛失、傷害、ケ ガ、病気、事故などのトラブルに関しては、一切の責任を負いかねます。 各自で保険にご加入されますことを強くお勧め致します。

【自己隔離をホームステイで過ごす方へ】

自己隔離は、バスルームの使用などを除き、原則個室でお過ごしいただくこととなります。ホストファミリーの案内や指示に従って、健康・安全に過ごしてください。