

Jpcanada 留学センターオプションサービス規約および参加承諾書

2022年8月1日改訂

■ オプションサービスのお申込みと契約成立

ホームステイプログラム、空港送迎サービス、生活ガイドツアー等のオプションサービスを希望する場合は、弊社のお申込みフォームの必要事項を記入し、手配料をお支払下さい。お申込みいただきましたら、速やかに各種アレンジに取り掛かります。

■ ホームステイ参加にあたっての規定

1) 現地ホストファミリー及びコーディネーターが、予期できない理由によりステイ先が変更になることがあります。

2) カナダは、多民族で形成された国家です。人種、言語、宗教、職業、肌の色、家族構成を起因とする差別行動、言動をとることは禁じられています。

3) カナダの文化、習慣、法律だけでなく、ホストファミリーの指示やアドバイスは必ず遵守して下さい。

4) 家族の一員として日常のお手伝いを積極的になさってください。詳細はステイ先のファミリーの案内に従ってください。

5) ホームステイのアクティビティの提供は、義務ではなく、ホストファミリーの意思・好意によって実施されることを理解してください。

6) ステイ先（屋内）は、禁煙です。屋外での喫煙についてもホストファミリーに確認が必要です。

7) ホームステイのアレンジにあたり、参加者にアレルギーの有無・内容を、事前に確認の上ステイ先をアレンジしております。ホームステイ先には、できる限り配慮して頂いておりますが、滞在中に、体調の変化が見られた場合は、速やかにご相談下さい。健康管理に関して、Jpcanada 及びホストファミリーは、一切の責任を負いかねます。

■ ホストファミリーの選択

ホストファミリーのアレンジは、ご提出頂いたお申込み用紙を基に弊社にて選択しております。できる限りご要望に合ったステイ先をご紹介しますよう努力致しますが、100パーセントご要望に合ったステイ先をご紹介しますかどうかはお約束できません。

■ ホストファミリー決定通知

ステイ先のご紹介は、ご入居日の2週間前、最終確定しメールにてお知らせ致します。ステイ先との最終確認が難航しているためにお知らせが遅れる場合がございますが、その場合は、事前にその旨をご連絡いたします。

■ ホームステイ入居日

フライト情報等により弊社がお知らせいただいた日よりご入居なさり、お申し込み済みの日数分滞在中のよう手配いたします。入居当日のチェックイン可能時間につきましては、ホームステイコーディネーターよりご案内いたします。

■ ホームステイ費用の支払い

トラブル防止のため、ホームステイ先との直接の金銭のやりとりはできません。必ず弊社 Jpcanada を通してお支払いください。

■ 一時帰国や旅行による滞在期間の費用

滞在期間中に、お荷物だけ預けて旅行などに行かれる場合においても、ホームステイ費用は通常通りかかります。

■ ホームステイプログラムの延長・終了・変更希望

1) 当初のお申込期間を超えて、延長ご希望の場合は、お申し込み期日最終日より1か月前（4週間にてお申し込みの方は、ご到着より5日以内）までにお知らせください。

ただし、ステイ先の都合等により延長を承れない場合があります。ホームステイを再度ご希望の場合は、再手配料・移動（引越）費用がかかります。終了ご希望の場合は、お申し込み期限の最終日より1か月前までにお知らせください。

2) ホームステイ変更はまずは受付スタッフへご相談ください。ご変更希望をお伺いしますが、対応可能な場合と、難しい場合がございます。

3) Jpcanada を通じてお申込み手続きを代行した学校へ通学されていない場合は、ホームステイのご延長手続きはお受けできません。

■ ホームステイ退去日

退去日当日の午前中にチェックアウトをしてください。

■ ホームステイ費用

費用の詳細は別途料金表をご確認ください。ホームステイ代金については、事前の告知なく変更となる場合があります。

■ オプションサービスの変更について

変更時の取り扱いについては、料金表もしくはサービス案内にて規定しています。そちらをご確認ください。

■ 保険と責務

ホームステイ参加期間中に起こった個人の盗難、破損、紛失、傷害、ケガ、病気、事故などのトラブルに関しては、一切の責任を負いかねます。各自で保険にご加入されますことを強くお勧め致します。

■ Jpcanada の契約解除

滞在中に、参加者がルールを守らず、著しくステイ先の主旨に反し、プログラム運営に何らかの支障があると判断された場合は、参加費用をご返金することなく滞在を打ち切り、お断りさせて頂くことがあります。

自己隔離をホームステイで過ごす方へ

自己隔離は、バスルームの使用などを除き、原則個室でお過ごしいただくこととなります。ホストファミリーとの交流や外出などはできません。自己隔離は州政府等の規定により義務付けられているものであることをしっかりと理解し、規定やホストファミリーの案内や指示に従って、健康・安全に過ごしてください。

プログラム参加同意

私は、Jpcanada のホームステイプログラムに参加するに際して、ホームステイプログラムの内容、宿泊費及び参加条件に同意します。

また、滞在期間中に、私の健康、安全に関して、ホストファミリーへの一切の責任を求めないこと及び、ホストファミリーが行う必要な処置に対する費用は、私が支払うことを同意致します。

私は、この参加承諾書に記載されている上記項目を守ることと同意致します。ホームステイプログラムへの参加によって生じるあらゆる傷害、損害について、Jpcanada とその所有者、代理人、従業員に対する全ての告訴権、請求権を放棄するものとします。

以下への署名、もしくは Email へ「同意します」と返信をいただく形にて、プログラム参加にご同意ください。

年 月 日

申請者署名 _____

(未成年の場合) 保護者署名 _____