

Jpcanada 留学センターオプションサービス規約および参加承諾書

2020年1月23日改訂

■ オプションサービスのお申込みと契約成立

ホームステイプログラム、空港送迎サービス、生活ガイドツアー等のオプションサービス希望する場合は、弊社のお申込みフォームの必要項目事項を記入し、手数料をお支払下さい。お申込みいただきましたら、速やかに各種アレンジに取り掛かります。

■ ホームステイ参加にあたっての規定

1) 現地ホストファミリー及びコーディネーターが、予期できない理由によりステイ先が変更になることがあります。

2) カナダは、多民族で形成された国家です。人種、言語、宗教、職業、肌の色、家族構成を起因とする差別行動、言動をとることは禁じられています。

3) カナダの文化、習慣、法律だけでなく、ホストファミリーの指示やアドバイスは必ず遵守して下さい。

4) 家族の一員として日常のお手伝いを積極的になさってください。詳細はステイ先のファミリーの案内に従ってください。

5) ホームステイのアクティビティーの提供は、義務ではなく、ホストファミリーの意思・好意によって実施されることを理解してください。

6) ステイ先(屋内)は、禁煙です。屋外での喫煙についてもホストファミリーに確認が必要です。

7) ホームステイのアレンジにあたり、参加者にアレルギーの有無・内容を、事前に確認の上ステイ先をアレンジしております。ホームステイ先には、できる限り配慮して頂いておりますが、滞在中に、体調の変化が見られた場合は、速やかにご相談下さい。健康管理に関して、Jpcanada 及びホストファミリーは、一切の責任を負いかねます。

■ ホストファミリーの選択

ホストファミリーのアレンジは、ご提出頂いたお申込み用紙を基に弊社にて選択しております。できる限りご要望に合ったステイ先をご紹介できるような努力致しますが、100パーセントご要望に合ったステイ先をご紹介できるかどうかはお約束できません。

■ ホストファミリー決定通知

ステイ先のご紹介は、ご入居日の2週間前に、最終確定しメールにてお知らせ致します。ステイ先との最終確認が難航しているためにお知らせが遅れる場合がございますが、その場合は、事前にその旨をご連絡いたします。

■ ホームステイ入居日

フライト情報等により弊社がお知らせいただいた日よりご入居なされ、お申し込み済みの日数分ご滞在いただけるよう手配いたします。入居当日のチェックイン可能時間に付きましては、ホームステイコーディネーターよりご案内いたします。

■ ホームステイ費用の支払い

トラブル防止のため、ホームステイ先との直接の金銭のやりとりはできません。必ず弊社 Jpcanada を通してお支払いください。

■ 一時帰国や旅行による滞在期間の費用

滞在期間中に、お荷物だけ預けて旅行などに行かれる場合においても、ホームステイ費用は通常通りかかります。

■ ホームステイプログラムの延長・終了・変更希望

1) 当初のお申込期間を超えて、延長して滞在することも可能な場合があります。ご相談ください。

延長をしたい場合は退去予定日の1か月以上前までにお知らせください。ただし、ステイ先の都合により延長ができない場合があります。その時は Jpcanada にて他のステイ先のアレンジを行います。移動(引越し)にかかる費用は自己負担となります。

1か月未満のお申し込みの場合は、早急(入居1週間以内)に退去・延長のいずれか、お知らせください。

2) ホームステイ変更はまずは受付スタッフへご相談ください。ご変更希望をお伺いいたしますが、対応可能な場合と、難しい場合がございます。

3) Jpcanada を通じてお申込み手続きを代行した学校へ通学されていない場合は、ホームステイのご延長手続きはお受けできません。

■ ホームステイ退去日

退去日当日の午前中にチェックアウトをしてください。

■ ホームステイ費用

費用の詳細は別途料金表をご確認ください。ホームステイ代金については、年に1度に料金改定があります。

■ オプションサービスの取消・変更について

1) 変更については、取消および再申し込みとなります。

2) 取消に際しては以下の内容に従ってのご返金となります。

・ホームステイ手数料(200カナダドル)は取消手数料としてご返金額から差し引きいたします

・最初の30日分以降のホームステイ代(ホームステイ開始前の取消の場合)

・取消日から起算して30日以降のホームステイ代

・取消日から起算して5営業日以降の空港送迎費用および生活ガイドツアー費用

■ 保険と責務

ホームステイ参加期間中に起こった個人の盗難、破損、紛失、傷害、ケガ、病気事故などのトラブルに関しては、一切の責任を負いかねます。各自で保険にご加入されますことを強くお勧め致します。

■ Jpcanada の契約解除

滞在中に、参加者がルールを守らず、著しくステイ先の主旨に反し、プログラム運営に何らかの支障があると判断された場合は、参加費用をご返金することなく滞在を打ち切り、お断りさせて頂くことがあります。

プログラム参加同意

私は Jpcanada のホームステイプログラムに参加するに際して、ホームステイプログラムの内容、宿泊費及び参加条件に同意します。また、滞在期間中に、私の健康、安全に関して、ホストファミリーへの一切の責任を求めないこと及び、ホストファミリーが行う必要な処置に対する費用は、私が支払うことを同意致します。私は、この参加承諾書に記載されている上記項目を守ることを同意致します。ホームステイプログラムへの参加によって生じるあらゆる傷害、損害について、Jpcanada とその所有者、代理人、従業員に対する全ての告訴権、請求権を放棄するものとします。

年 月 日

申請者署名 _____

(未成年の場合) 保護者署名 _____