

◆ お客様の個人情報について（個人情報取り扱い規約）

Jpcanada 留学センター（以下当社といいます）は、お寄せいただいたお客様に関する氏名、年齢、住所等の個人情報（以下個人情報といいます）について、以下の定めに従って取り扱うものとします。

1. （利用目的）

お寄せいただいた個人情報については、以下に定める目的で使用いたします。

- (1) お客様の要望する学校への申込み手続き
- (2) ホームステイ手配及び空港送迎手配
- (3) 当社が提供するサポートに関連する業務全般
- (4) 当社からのアンケートのご送付
- (5) 当社発行メールマガジンのご送付

2. （第三者への開示）

当社は、個人情報を以下に定める目的で第三者に開示することがあります。

この場合、当社は、当該第三者に対して、個人情報の流出・漏洩を防止する為の適切な措置をとるよう求めるものとします。

- (1) 第 1 項 (3) に定めるサービスを提供するため、日本にある弊社子会社（株式会社カナダ）に業務委託をする場合。
- (2) 第 1 項 (3) に定めるサービスの発送業務を行うため、第三者（クロネコヤマト及び Canada Post）に発送業務を委託する場合。
- (3) 国の機関または地方公共団体またはその委託を受けた第三者が法令の定めに従い、個人情報を開示することを求められた場合。
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難である場合。

3. （個人情報の訂正）

お客様は、お寄せいただいた個人情報の内容を訂正することを希望する場合は、第 6 項に定める当社の窓口にて、書面（文書、ファックス、e メールを含みます）あるいは電話でご連絡することにより、訂正を求めることができます。当社は、そのお客様から訂正の求めを受けた場合は、速やかにそのお客様の個人情報を訂正するものとします。

4. （開示請求）

お客様は、当社が保有するお客様ご本人の個人情報について、第 6 項に定める当社の窓口にて、書面

（文書、ファックス、e メールを含みます）あるいは電話でご連絡することにより、内容の開示を求めることができます。当社は、ご連絡を頂き次第、速やかに当社が保有する個人情報の内容を書面（文書、ファックス、e メールを含みます）でご連絡いたします。（ただし、以下に定める場合は、個人情報の全部または一部を開示することができません。）

- （1） お客様ご本人からのご連絡と確認できない場合。
- （2） 当社が保有する営業秘密等が含まれている場合。

5. （利用停止請求）

お客様は、当社が保有するお客様ご本人の個人情報の利用を停止する場合は、次項に定める当社の窓口にて、書面（文書、ファックス、e メールを含みます）あるいは当社が別途指定する方法でご連絡することにより、利用の停止を求めることができます。（ただし、以下に定める場合は、個人情報の全部または一部を開示することができません。）

- （1） お客様ご本人からのご連絡と確認できない場合。
- （2） 当社が保有する営業秘密等が含まれている場合。

6. （お問い合わせ窓口）

本規約に関するお問い合わせについては、以下の窓口にお問い合わせください。また、お問い合わせの際は、個人情報保護の観点から、お客様ご本人であることをご確認させていただく場合があります。

◆問合せ窓口◆

TEL : +1-604-684-5722

FAX : +1-604-684-5724

WEB : <http://agent.jpcanada.com/inquiry/>

7. （個人情報の管理）

お客様からお預かりした個人情報については、外部への漏洩・流出がないよう、当社内にて厳重に管理します。

また、第3項に定める第三者に開示する際にも、この第三者を厳重に管理いたします。

お客様からお預かり後、5年を経過した個人情報は、然るべき手段に基づき廃棄させていただく場合があります。

◆ 注意事項

本規約の内容は、1ヶ月間の予告を持って変更されることがあります。

本規約の要項が変更された場合、変更後の内容を適応させていただきます。